

# SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM

## NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

### Preambula

Tento Návštevný poriadok SNM platí pre návštevníkov SNM v budove múzea Vajanského nábr. 2 v Bratislave. Návštevník je povinný zoznámiť sa s týmto návštevným poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníka záväznými.

### Čl. I.

#### Prevádzková doba

1. Výstavné priestory a expozície na Vajanského nábr. 2 v Bratislave sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:  
út. – nedeľa, 9:00 – 17:00
2. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

### Čl. II.

#### Vstupné

1. Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom, ktorý je podpísaný generálnym riaditeľom SNM.
2. Návštevník pred vstupom do expozícií a na výstavy je povinný zakúpiť si vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozičných a výstavných priestorov. Návštevník sa musí preukázať vstupenkou kedykoľvek na požiadanie zamestnancov SNM počas celej doby prehliadky múzea.
3. Vstupné je spoločné pre stále expozície a výstavy, ktoré sa nachádzajú v budove múzea a je určené podľa platného cenového výmeru.
4. Pokladňa sa zatvára 30 min pred skončením otváraciej doby múzea.
5. Návštevník má povolený vstup do výstavných priestorov len s platnou vstupenkou, alebo sa v pokladni preukáže voľnou vstupenkou, prípadne dokladom, ktorý mu umožní vstup po vydaní vstupenky s nulovou hodnotou.

### Čl. III.

#### Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť výstavy a expozície sám alebo v sprievode vopred objednaného lektora.

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do múzea a vo výstavných a expozičných priestoroch.
2. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.

3. Pri hromadnej skupine školských skupín, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny.
4. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s dáždnikmi, objemnými taškami, ruksakmi a inou batožinou. Po príchode do múzea sú povinní odložiť si objemné batožiny v šatni.
5. Návštevník je povinný sa počas prehliadky múzea správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
6. Občania so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať bezpečnostnú službu o asistenciu, Tá im umožní vstup do budovy cez bočný vchod múzea bezbariérovým výťahom.
7. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v budove múzea odovzdať v pokladni alebo u službukonajúceho zamestnanca, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá ich majiteľovi.
8. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním alebo opomenutím škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu.
9. V priestoroch múzea je dovolené používať fotoaparát a videokameru. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu vedenia Slovenského národného múzea.
10. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie múzeum zodpovednosť.
11. V budove múzea je zakázané
  - fajčiť, manipulovať s ohňom,
  - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
  - dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín. Tento pokyn neplatí pri tzv. „dotykových výstavách“, pri ktorých sú návštevníci vopred upozornení dozorcami výstavy,
  - vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky v priestoroch múzea,
  - vnášať zbrane, pyrotechniku, dáždniky a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
  - vstupovať do múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, alebo v silno znečistenom odevu,
  - svojim nevhodným a hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať iných návštevníkov múzea,
  - rušiť ostatných návštevníkov používaním mobilného telefónu,
  - vstupovať do budovy so psom alebo inými domácimi zvieratami s výnimkou vodiaceho psa ako doprovodu nevidiaceho návštevníka,
  - vstupovať do budovy na kolieskových korčuliach,
  - vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť,
  - akýmkoľvek spôsobom narúšať priebeh prehliadky,
  - obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.

#### **Čl. IV.**

##### **Práva a povinnosti zamestnancov múzea**

1. Po vstupe do expozičných a výstavných priestorov múzea skontroluje dozorca návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Dozorca alebo lektor usmerní návštevníka pri prehliadke výstavy, expozície.
3. Dozorca alebo lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia návštevného poriadku, alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea môže poverený zamestnanec návštevníka v krajnom prípade, podľa povahy priestupku, vykázať bez vrátenia vstupného alebo požiadať o pomoc a asistenciu bezpečnostnú službu múzea.

**Čl. V.**  
**Návštevy s pedagogickým dozorom**

1. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia) je povinný na základe pokynov zamestnanca múzea (lektor, dozorca) dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo (skupina min. 5 osôb).

**Čl. VI.**  
**Zákaz vstupu. Vylúčenie**

1. Vstup do priestorov múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu múzea, prípadne ktorých správanie je v rozpore so spoločenskými normami správania alebo dobrými mravmi.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z priestorov múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo ktoré narúšajú poriadok, čistotu a bezpečnosť múzea alebo jeho návštevníkov.
3. Z priestorov múzea môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb aj bez vrátenia vstupného, ktorí napriek napomenutiu poruší ustanovenia tohto návštevného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea. Podľa povahy priestupku môže dozorca alebo zodpovedný zamestnanec požiadať o zákrok člena bezpečnostnej služby alebo priamo príslušné bezpečnostné orgány.

**Čl. VII.**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Priania, pripomienky, sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy, ktorá sa nachádza pri vstupe na výstavu, expozíciu alebo sa môže písomne obrátiť na vedúcich zamestnancov SNM.
2. Tento Návštevný poriadok nadobúda účinnosť od